

טופס הזמנה

שלום רב. שמחנו לקבל את הזמנתכם, ואנו מודים על בחירתכם בוילה OPPA

להזמנה אנא מלאו את הפרטים הבאים:

* ההזמנה תכנס לתוקף רק לאחר תשלום מקדמה של 10% מגובה העיסקה

שם מלא: טלפון נייד:

תאריך הגעה: תאריך עזיבה: מס' לילות:

סה"כ מס' אורחים: מתוכם כמות ילדים: בגילאים:

כתובת: דוא"ל:

* **שעת כניסה לוילה OPPA בשעה 15:00 שעה יציאה: 11:00, בשבת יציאה בשעה: 16:00**
* **במקרה של יציאה מאוחרת יש לתאם ולהזמין מראש בתוספת תשלום של 250 ש"ח לכל שעה.**
* **תוספת של 250 ש"ח לאורח ללילה מעבר ל16 אורחים בוילה**

* **עירבון: יש לשלוח לוואטסאפ פרטי כרטיס אשראי לעירבון בשל אבטחת מידע לאחר החתימה.**

תנאי תשלום:

התשלום יבוצע במלואו יום לפני ההגעה לוילה.

במזומן (עפ"י חוק המזומן). או בהעברה בנקאית.

במידה והאורח מחליט לקצר את החופשה במהלך שהותו, לא יוחזר החזר כספיו.

תנאי תשלום מקדמה:

במעמד ההזמנה ישולמו 10% מסך העסקה בהעברה בנקאית לחשבון ע"ש רויטל אופיר, בנק מזרחי טפחות,

סניף 420, ח.נ. 595220

תנאי הזמנה ל"וילה OPPA"

תנאי ביטול:

חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מביניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה. בכל מקרה בו יחויבו דמי ביטול כמפורט לעיל, ייעשה החיוב באמצעות כרטיס אשראי שפרטיו נמסרו בעת ביצוע ההזמנה.

לאחר 14 יום ממועד ההזמנה החיוב יהיה כדלקמן:

במקרה של ביטול עד 31 ימים ממועד האירוח תוחזר המיקדמה במלואה החל מ30 יום ועד 20 יום ממועד אירוח, יחויבו המזמינים בעלות המקדמה 10% מערך העסקה. ביטול בין 19 יום ועד 7 ימים לפני האירוח יחויב המזמין ב50% מערך ההזמנה.

דמי ביטול בתקופות שיא ואירועים מיוחדים:

קרי ביטול במהלך חודשים יולי ואוגוסט ובערבי חג וחג, לרבות בראש השנה, סוכות, פסח ושבועות (לעיל ולהלן: "תקופות שיא"), כאשר ההזמנה כולה נעשתה באמצעות מכר מרחוק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תנאי הביטול ע"פ חוק הגנת הצרכן, מעבר ל 14 ימים יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ביטול שנעשה עד 24 שעות מרגע ביצוע ההזמנה - תוחזר המקדמה במלואה.

ביטול עקב קורונה

במקרה ביטול בשל סגר ארצי בשל מחלת הקורונה- לא יחויב המזמין בעלות האירוח - ולא תוחזר המקדמה. הודעת ביטול ניתן למסור באחד מהאפשרויות הבאות:

במייל - vilaoppa@gmail.com

וואטסאפ - 052-2927705

ביטול עקב מצב ביטחוני:

* מצב ביטחוני מתייחס למלחמה בהגדרתה. וככל שיש הוראה מטעם המדינה להימנע מלנפוש במישור החוף.
* כח עליון לרבות מצב ביטחוני, נזקי טבע.

האירוח בוילה כולל:

כל אורח מקבל סט אחד של מגבת גוף, מגבת ידיים - ובזמן שהבריכה פעילה לכניסה, גם מגבת גוף בריכה ומגבת רגליים בריכה לארוח עד 3 לילות.
אורחים השוהים למעלה 3 לילות - ביום הרביעי יקבלו סט מגבות חדש.
אורחים השוהים למעלה משבוע - יקבלו ניקיון כללי והחלפת מצעים ומגבות לאחר 6 לילות כמו גם מילוי מלאי מוצרים במטבח.
בוילה יש מתקן לייבוש מגבות.
כמו כן בוילה יש - סוכר, 1 קפה שחור, 10 קפסולות אספרסו, סוכרזית, תה. בר מים ומכונת אספרסו, 7 טבליות למדיח, 6 שקיות אשפה, 2 ספוג כלים, 4 מטליות ניגוב, סבון כלים 200 מל', שומרי שבת לפי בקשה יקבלו מיחם ופלטת שבת.

תוספות בתשלום:

- החלפת/ אספקת סט מגבות לכל האורחים (עד 16 אורחים) לפעם אחת 500 שח'
- תוספת החלפת סט מגבות לארוח מעל 16 אורחים - 32 שח' לארוח
- החלפת מגבות והחלפת מצעים וניקיון חדרי אמבטיה- 2000 שח' להגעה
- מנקה במהלך הארוח - 150 שח' לשעה
- תוספת 10 קפסולות אספרסו - קומבו קפה איטלקי - 20 שח'
- תוספת טבליות למדיח- 10 טבליות - 20 שח'
- יש לעדכן בקשת תוספות לפני האירוח

כללי התנהגות בוילה:

- חל איסור מוחלט לעשן בוילה, בחדרים ובמרחב הציבורי הפנימי במידה ויופר איסור זה יחויב מזמין החופשה בעלות ניקוי ויילונות, ספה, מזרון, מיטה וניקוי כללי בעלות כוללת של 2500 ₪ לפני מע"מ.
- אין כניסה לבעלי חיים!- כניסה תתאפשר רק לאחר אישור מיוחד מהנהלת הוילה

- אין להדליק אש או מדורה בשום מקום במתחם למעט במנגל - **לא ניתן להזיזו ממקומו!**
- אין להשמיע מוזיקה חזקה ועל כן לא תתאפשר הכנסת ציוד הגברה מכל סוג שהוא. שמיעת מוזיקה במתחם בהתאם לחוק ללא ציוד הגברה ועד השעה 22:00.
- חל איסור מוחלט בהתעסקות במוצרי החשמל/תקשורת בוילה, הגדרתם מחדש או ניתוקם ללא אישור. אנחנו פה לשירותכם בכל שאלה או עזרה בנוגע אליהם.
- יש לשמור על תקינות הציוד במתחם כגון: בריכה והציוד שבה ובסביבתה של הבריכה, מכשירים חשמליים, מוצרי טקסטיל, כלי מטבח, אכילה ועוד.
- **על כל נזק שיגרם במתחם כתוצאה מחוסר אחריות ואו במזיד תחויבו במלוא סכום הנזק.**
- **הכנסת אורחים שאינם כלולים בהזמנה אסורה ומהווה הפרה של תנאי ההזמנה.**

כללי התנהגות בבריכה:

השימוש בבריכה באחריות המתארחים בלבד! בדגש על אחריות ההורים לליווי הילדים. **הרחצה בבריכת השחיה בהשגחת ההורים בלבד ועל אחריותם. שהיית ילדים בבריכה מחייבת השגחה של אדם בוגר מעל גיל 18. עד גיל 18 יש צורך בהשגחה. יש להתנהג במתחם הבריכה בהתאם לנהלי הבריכה. השימוש במתקני המשחקים באחריות ההורים ובהשגחתם בלבד.**

*** הבריכה מחוממת מאוקטובר עד סוף נובמבר ומתחילת מרץ עד מאי.**

הכניסה לבריכה עם בגד ים בלבד! - לא תתאפשר כניסה למים עם בגדים. תינוקות מחויבים בחיתול שחיה. השהות בבריכה תתאפשר רק במסגרת האירוח ולא מעבר לכך. לבריכה גדר היקפית, באחריות המשתמשים לסגור את השערים בגמר השימוש.

*** אי שמירה על נהלים אלו מאפשרת לבעלי המקום להפסיק לאלתר את שהות האורחים מיידית ולגבות מיד את מלוא עלות החופשה.**

שם המזמין: ת.ז המזמין: תאריך:

פרטים ליצירת קשר:

טלפון: 052-2927705 רויטל | מייל: vilaoppa@gmail.com | כתובת: דרך הים 16 פרדס חנה

*** המזמין מתחייב בחתימתו ובאישורו בכתב באפליקציית "וואטסאפ" על האמור לעיל.**

מזהה מסמך: d1a6d3eb474f417cf8109442263aa99a96db7af6

נוצר ב: 22/08/2022

נחתם ב: /https://ldpage.net

X

ldPage

עמוד 4 5 of

ביקורת מעקב סדרתית # af511fc2d753555b13adcc82452a54c1



ביקורת

Uploaded by Revital Ofir - טופס הזמנה -
vilaoppa@gmail.com IP 46.117.134.16

חותמת זמן

pm IST 4:18 22/08/2022

עמוד 5 מתוך 5

דוח מעקב בדיקה מספק מסמך מפורט של הפעילות הדיגיטלית
והאירועים עבור החוזה.

